

Retourbeleid - Story to Glory B.V.

Ingangsdatum: 23-03-2024

Dit retourbeleid is van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden door Story to Glory B.V., gevestigd aan Banjostraat 47, 4876 XM Etten-Leur, Nederland. Door een aankoop te doen bij Story to Glory B.V., ga je akkoord met de voorwaarden van dit retourbeleid.

1. Herroepingsrecht voor Diensten

Als consument heb je het recht om binnen 14 dagen na het aangaan van een dienstovereenkomst zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag nadat de overeenkomst is aangegaan.

Uitzonderingen:

- Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien de dienst volledig is uitgevoerd met jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming en je hebt erkend dat je jouw herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd.

2. Herroepingsrecht voor Producten

Je hebt het recht om een product dat je bij ons hebt gekocht, binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te retourneren. Deze termijn gaat in op de dag nadat je het product hebt ontvangen.

Voorwaarden voor retour:

- Het product dient ongebruikt en onbeschadigd te zijn.
- Het product moet in de originele verpakking worden geretourneerd.
- Eventuele verzegelingen mogen niet zijn verbroken.

3. Uitoefening van het herroepingsrecht

Om gebruik te maken van je herroepingsrecht, dien je ons binnen de herroepingstermijn van 14 dagen op de hoogte te stellen van je beslissing om de overeenkomst te herroepen. Dit kan door een e-mail te sturen naar info@diamond-circle.nl met vermelding van je naam, adres, ordernummer en een duidelijk statement dat je de aankoop wilt herroepen. Je kunt ook gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping dat beschikbaar is op onze website.

4. Retourzendingen

Na melding van je herroeping heb je nog 14 dagen de tijd om het product aan ons terug te sturen. De directe kosten voor de retourzending zijn voor jouw rekening, tenzij anders overeengekomen.

Retourzendingen dienen te worden gestuurd naar:

Story to Glory B.V.
Banjostraat 47
4876 XM Etten-Leur
Nederland

Wij raden je aan om retourzendingen te voorzien van een trackingnummer, aangezien je verantwoordelijk bent voor de aankomst van het product bij ons.

5. Terugbetaling

Wanneer je gebruik maakt van je herroepingsrecht, ontvang je alle betalingen die je tot dat moment hebt gedaan, inclusief eventuele leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit jouw keuze voor een andere leveringsmethode dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing om de overeenkomst te herroepen.

Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zullen er voor een dergelijke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij kunnen wachten met terugbetaling totdat wij het product hebben ontvangen, of totdat je hebt aangetoond dat je het product hebt teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerst valt.

6. Uitzonderingen op het retourbeleid

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- Producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.
- Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

7. Contactinformatie

Voor vragen over ons retourbeleid of andere gerelateerde zaken, kun je contact met ons opnemen via:

Story to Glory B.V.
Banjostraat 47
4876 XM Etten-Leur
E-mail: info@diamond-circle.nl
Telefoon: +31640472596