

Betalingsvoorwaarden - Story to Glory B.V.

Ingangsdatum: 24-03-2024

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle betalingen die plaatsvinden voor diensten en producten aangeboden door Story to Glory B.V., gevestigd aan Banjostraat 47, 4876 XM Etten-Leur, Nederland. Door een aankoop of het aangaan van een lidmaatschap bij Story to Glory B.V., ga je akkoord met deze betalingsvoorwaarden.

1. Betalingsmethoden

Story to Glory B.V. biedt de volgende betaalmethoden aan:

- **Automatische incasso:** Voor het maandelijks lidmaatschap van €99 excl. btw wordt gebruikgemaakt van een automatische incasso. Bij het afsluiten van het lidmaatschap machtigt je Story to Glory B.V. om het verschuldigde bedrag maandelijks automatisch af te schrijven van je opgegeven bankrekening.
- **iDEAL/Bancontant:** Voor incidentele aankopen of andere betalingen.

2. Betaaltermijn

Alle betalingen dienen maandelijks vooraf te worden voldaan. De eerste betaling wordt direct na inschrijving voldaan en vervolgens maandelijks op dezelfde datum.

3. Verzuim

Indien een betaling niet kan worden afgeschreven op de overeengekomen datum, zal Story to Glory B.V. je hiervan op de hoogte stellen en krijg je 14 dagen de tijd om het verschuldigde bedrag alsnog te voldoen. Als de betaling na deze termijn nog steeds niet is ontvangen, behoudt Story to Glory B.V. zich het recht voor om de toegang tot de diensten op te schorten totdat de betaling is voldaan.

4. Incassokosten

Indien je in verzuim blijft na de verstreken termijn van 14 dagen, kunnen er incassokosten in rekening worden gebracht. Deze kosten zijn conform de wettelijke regels en bedragen een percentage van het verschuldigde bedrag met een minimumtarief.

5. Prijswijzigingen

Story to Glory B.V. behoudt zich het recht voor om de prijzen van het lidmaatschap en andere diensten te wijzigen. Eventuele prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd via e-mail of een bericht op de website. Als je niet akkoord gaat met de prijswijziging, heb je het recht om je lidmaatschap op te zeggen voor de datum waarop de nieuwe prijzen van kracht worden.

6. Opzegging en terugbetaling

Het lidmaatschap is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één kalendermaand. Bij opzegging wordt er geen terugbetaling gedaan van reeds betaalde lidmaatschapsbijdragen voor de lopende maand.

7. Herroepingsrecht

Als consument heb je het recht om binnen 14 dagen na het aangaan van een overeenkomst zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Indien je tijdens deze periode gebruik maakt van de diensten, kan er een evenredig bedrag in rekening worden gebracht voor de verleende diensten.

8. Vragen en contact

Voor vragen over betalingen of bij problemen met een betaling, kun je contact opnemen met onze klantenservice via de volgende contactgegevens:

Story to Glory B.V.

Banjostraat 47

4876 XM Etten-Leur

E-mail: info@diamond-circle.nl

Telefoon: +31640472596